

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

## 1. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre [Nom de l'entreprise], ci-après dénommé "le Prestataire", et ses clients dans le cadre des prestations suivantes :

- Services d'impression 3D
- Modélisation 3D
- Formation à l'impression 3D
- Maintenance d'imprimantes 3D

## 2. PRESTATIONS ET TARIFS

### 2.1 Services d'impression 3D

Les tarifs sont établis en fonction du volume de matière utilisée, du temps d'impression et de la complexité du projet. Un devis détaillé sera fourni avant toute commande.

### 2.2 Modélisation 3D

La tarification est basée sur la complexité du modèle et le temps nécessaire à sa réalisation. Les modifications demandées après validation du projet initial feront l'objet d'une facturation supplémentaire.

### 2.3 Formation

Les formations sont facturées selon un tarif horaire ou forfaitaire, défini préalablement dans le devis. Le matériel pédagogique est inclus dans le prix.

### 2.4 Maintenance

Les interventions de maintenance sont facturées selon un tarif horaire, plus les pièces de rechange si nécessaire. Un diagnostic préalable sera effectué pour établir un devis.

## 3. COMMANDES ET DEVIS

Toute commande doit faire l'objet d'un devis écrit, détaillant la nature des prestations, leur durée estimée et leur coût. Le devis est valable 30 jours à compter de sa date d'émission. La commande n'est considérée comme définitive qu'après acceptation écrite du devis par le client et versement de l'acompte prévu.

## 4. CONDITIONS DE PAIEMENT

- 4.1 Un acompte de 50% du montant total est exigé à la commande.
- 4.2 Le solde est payable à la livraison ou à la fin de la prestation.
- 4.3 Les factures sont payables à 30 jours nets, sauf accord spécifique.
- 4.4 Tout retard de paiement entraînera des pénalités de retard au taux légal en vigueur.

## 5. DÉLAIS D'EXÉCUTION

Les délais d'exécution sont donnés à titre indicatif. Tout retard ne pourra donner lieu à dommages et intérêts ou annulation de la commande. Le Prestataire s'engage à informer le client de tout retard significatif.

## 6. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

6.1 Les fichiers 3D créés dans le cadre de la prestation de modélisation restent la propriété du client après paiement intégral.

6.2 Les supports de formation restent la propriété intellectuelle du Prestataire.

## 7. GARANTIES ET RESPONSABILITÉS

7.1 Le Prestataire s'engage à exécuter les prestations avec diligence et professionnalisme.

7.2 La responsabilité du Prestataire est limitée au montant de la prestation concernée.

7.3 Pour les services de maintenance, la garantie est limitée à l'intervention effectuée.

## 8. CONFIDENTIALITÉ

Le Prestataire s'engage à maintenir confidentielles toutes les informations et données du client dont il aurait connaissance dans le cadre de ses prestations.

## 9. ANNULATION ET RÉSILIATION

9.1 Toute annulation doit être notifiée par écrit.

9.2 En cas d'annulation moins de 48 heures avant le début de la prestation, l'acompte reste acquis au Prestataire.

9.3 Pour les formations, toute annulation moins d'une semaine avant la date prévue entraîne la facturation de 50% du montant total.

## 10. FORCE MAJEURE

Le Prestataire ne pourra être tenu responsable en cas d'inexécution due à un cas de force majeure (grèves, catastrophes naturelles, pandémies, etc.).

## 11. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux du siège social du Prestataire seront seuls compétents.

## 12. MODIFICATION DES CGV

Le Prestataire se réserve le droit de modifier les présentes CGV. Les modifications seront applicables aux commandes passées après leur publication.

Date de dernière mise à jour : 23/02/2024

\*\*\*\*\*